



Informativa sulla privacy di Modena Estense 1598 S.r.l.

Sul trattamento generale dei dati personali a noi affidati nel corso di relazioni commerciali o durante la navigazione sul nostro sito web www.modenaestense.com.

1. Accesso ai dati e hosting

È possibile visitare il nostro sito web senza fornire informazioni personali. Ogni volta che si richiama un sito Web, il server Web salva automaticamente un cosiddetto file di log del server, che contiene ad esempio il nome del file richiesto, l'indirizzo IP dell'utente, la data e l'ora della chiamata, la quantità di dati trasmessi e il provider richiedente (dati di accesso) e documenta la chiamata.

Questi dati di accesso vengono valutati esclusivamente allo scopo di garantire un funzionamento senza problemi del sito e di migliorare i nostri servizi. Ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 periodo 1 lett. f DSGVO, ciò serve a tutelare i nostri interessi legittimi in una corretta presentazione della nostra offerta, che prevale nell'ambito di una ponderazione degli interessi. Tutti i dati di accesso saranno cancellati entro sette giorni dalla fine della visita al sito.

2. Servizi di hosting prestati da un fornitore terzo

Nell'ambito dell'elaborazione per nostro conto, un fornitore terzo ci fornisce servizi di hosting e di presentazione di siti web. Questo serve a proteggere i nostri legittimi interessi in una corretta presentazione della nostra offerta, che predomina nell'ambito di una ponderazione degli interessi. Tutti i dati raccolti nell'ambito dell'utilizzo di questo sito web o nei moduli forniti a tale scopo nello shop online come descritto di seguito vengono elaborati sui suoi server. L'elaborazione su altri server avviene solo nel quadro descritto di seguito.

3. Dati personali

Modena Estense 1598 S.r.l elabora e utilizza alcuni dei dati personali forniti dal cliente nell'ambito della gestione del rapporto commerciale, ai fini di fornitura dei servizi indicati nei termini di consegna e di pagamento e nei Termini e nelle condizioni generali e per la corrispondenza con i clienti e la corretta gestione operativa del contratto (ad esempio per la registrazione, gestione degli ordini, consegna dei prodotti, elaborazione dei pagamenti, verifica dei reclami avanzati contro Modena Estense 1598 S.r.l dopo l'adempimento del contratto etc.). La protezione di tali dati e dei diritti della personalità del cliente sono molto importanti per Modena Estense 1598 S.r.l. Per questo motivo Modena Estense 1598 S.r.l. si attiene ai più moderni standard di sicurezza al fine di garantire la protezione dei dati e utilizza

(elabora o trasmette) tali dati esclusivamente nell'ambito della disciplina giuridica a essi relativa. È garantito un trattamento assolutamente riservato dei dati personali trasmessi.

Ai fini di registrazione saranno richieste e salvate da Modena Estense 1598 S.r.l. le seguenti informazioni: nome, indirizzo (di spedizione e di fatturazione), data di nascita, sesso e indirizzo e-mail, numero di telefono e lingua parlata. Effettuando un ordine verranno inoltre archiviate informazioni sui prodotti ordinati e sul metodo di pagamento (informazioni sulla carta di credito, dati contabili o altri dati utili al pagamento).

4. Modena Estense 1598 S.r.l. utilizza i dati personali sopra citati per i seguenti scopi:

- Creazione e manutenzione di un profilo cliente per la gestione dell'ordine;
- Verifica dei requisiti per effettuare la registrazione/l'ordine nel negozio online;
- Corrispondenza con i clienti durante la procedura d'ordine e di esecuzione del contratto. In questo contesto i dati relativi all'indirizzo del cliente verranno inoltrati al partner di logistica selezionato;
- Invio di materiale informativo elettronico sull'assortimento di prodotti di Modena Estense 1598 S.r.l. (per es. offerte speciali e novità) per e-mail (a condizione che il cliente abbia acconsentito all'invio di tali informative pubblicitarie). La lingua selezionata è molto importante in questo contesto.
- Suddivisione interna in categorie (per es. classe d'età) al fine di trasmettere informazioni personalizzate (in formato elettronico).

Modena Estense 1598 S.r.l. attribuisce molta importanza alla tutela dei dati dei suoi clienti. A tal fine il nostro sistema informatico è protetto da password e pertanto da accessi indesiderati.

5. Notiziario e-mail

Pubblicità via e-mail con iscrizione alla newsletter:

Con l'iscrizione alla nostra newsletter utilizziamo i dati da Lei richiesti o comunicati separatamente per inviarLe regolarmente la nostra newsletter via e-mail con il Suo consenso ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. 1 lett. a DSGVO.

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento e inviando un messaggio all'opzione di contatto descritta di seguito o tramite un link fornito a tale scopo nella newsletter. Dopo la cancellazione, cancelliamo il tuo indirizzo e-mail a meno che tu non abbia espressamente acconsentito ad un ulteriore utilizzo dei tuoi dati o ci riserviamo il diritto di utilizzare i dati al di là di questo, che è consentito dalla legge e di cui ti informiamo in questa dichiarazione.

La newsletter viene inviata nell'ambito di un trattamento per nostro conto da un fornitore di servizi a cui trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail per questo scopo.

Questo fornitore di servizi ha sede in un paese dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

6. Integrazione del negozio fiduciario di fiducia Trustbadge

Per visualizzare le nostre valutazioni raccolte con Trusted Shops, il Trusted Shops Trustbadge è integrato in questo sito web.

Ciò serve a tutelare i nostri legittimi interessi ad una commercializzazione ottimale della nostra offerta ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. 1 lett. f DSGVO, che prevale nell'ambito di una ponderazione degli interessi. Il Trustbadge e i servizi pubblicizzati con esso sono un'offerta di Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia.

Quando viene richiamato il contrassegno di fiducia, il server Web salva automaticamente un cosiddetto file di registro del server, che contiene ad es. l'indirizzo IP, la data e l'ora della chiamata, il volume di dati trasferito e il provider richiedente (dati di accesso) e documenta la chiamata. Questi dati di accesso non vengono valutati e vengono sovrascritti automaticamente al più tardi sette giorni dopo la fine della visita della pagina.

Ulteriori dati personali verranno trasferiti ai negozi di fiducia solo se l'utente ha acconsentito, ha deciso di utilizzare i prodotti Trusted Shop dopo aver completato un ordine o ha già registrato per l'uso. In questo caso si applica l'accordo contrattuale tra Lei e i Negozi di fiducia.

7. Informativa sulla privacy per Google Analytics

Il sito web www.modenaestense.com utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", che sono file di testo che vengono depositati sul Vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dai cookies sull'utilizzo di questo sito web (compreso il vostro indirizzo IP) vengono memorizzate su un server di Google. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Questo aiuta Modena Estense 1598 S.r.l. ad ottimizzare le esperienze online sulla homepage www.modenaestense.com individualmente.

In nessun caso Google assocerà il vostro indirizzo IP ad altri dati memorizzati da Google. È possibile rifiutare l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate sul browser, tuttavia si prega di notare che se si esegue questa operazione potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Utilizzando questo sito web, acconsentite al trattamento dei vostri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

8. Cookies

Per rendere attraente la visita al nostro sito web e per consentire l'utilizzo di determinate funzioni, per esporre prodotti adatti o per scopi di ricerca di mercato, utilizziamo i cosiddetti cookie in varie pagine. Ciò serve a tutelare i nostri interessi legittimi in una presentazione ottimizzata della nostra offerta ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. 1 lett. f DSGVO, che prevale nell'ambito di una ponderazione degli interessi. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati automaticamente sul dispositivo finale. Alcuni dei cookie utilizzati vengono eliminati al termine della sessione del browser, ovvero dopo la chiusura del browser stesso (i cosiddetti cookie di sessione). Altri cookie rimangono sul vostro terminale e ci permettono di riconoscere il vostro browser alla vostra prossima visita (cookie persistenti). La durata della

memorizzazione è indicata nella panoramica nelle impostazioni dei cookie del browser Web. È possibile impostare il browser in modo da essere informati sulle impostazioni dei cookie e decidere individualmente in merito alla loro accettazione o escludere l'accettazione dei cookie in determinati casi o in generale. Ogni browser si differenzia per il modo in cui gestisce le impostazioni dei cookie. Ciò viene descritto nel menu di aiuto di ciascun browser, che spiega come modificare le impostazioni dei cookie. Queste sono disponibili per i rispettivi browser nei seguenti link:

Internet <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Colore font="#ffff00">Safari™ presenta

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it&hlrm=it&answer=95647>

Firefox™ Firefox

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Se i cookie non vengono accettati, la funzionalità del nostro sito web potrebbe essere limitata.

9. Plug-in per i social media

Utilizzo dei social plugin di Facebook con la "soluzione a 2 clic".

Sul nostro sito web i cosiddetti social plugin ("plugin") sono utilizzati dai social network. Al fine di aumentare la protezione dei vostri dati quando visitate il nostro sito web, i plug-in sono integrati nel sito tramite una cosiddetta "soluzione a 2 clic". Questa integrazione assicura che non venga stabilita alcuna connessione ai server dei rispettivi social network quando viene richiamata una pagina del nostro sito web contenente tali plug-in. Solo quando si attivano i plugin, il browser stabilisce una connessione diretta ai server dei rispettivi social network.

Il contenuto del rispettivo plugin viene poi trasmesso direttamente al vostro browser e integrato nella pagina. Integrando i plugin, i provider ricevono l'informazione che il vostro browser ha richiamato la pagina corrispondente del nostro sito web, anche se non avete un profilo con il provider corrispondente o non siete attualmente connessi. Queste informazioni (compreso il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse direttamente dal vostro browser a un server del rispettivo provider (se applicabile negli USA) e lì memorizzate. Se si interagisce con i plugin, ad esempio premendo il pulsante "Mi piace" o "Condividi", le informazioni corrispondenti vengono trasmesse direttamente a un server del provider e memorizzate. Le informazioni vengono pubblicate anche sul social network e visualizzate ai contatti. Ciò serve a tutelare i nostri legittimi interessi ad una commercializzazione ottimale della nostra offerta ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. 1 lett. f DSGVO, che prevale nell'ambito di una ponderazione degli interessi.

Lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati e l'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte dei fornitori, nonché la possibilità di contatto e i vostri diritti e le opzioni di impostazione in questo senso per proteggere la vostra privacy si trovano nelle informazioni sulla protezione dei dati dei fornitori:

<http://www.facebook.com/policy.php>

10. Invio di solleciti di valutazione via e-mail

Promemoria delle valutazioni da parte dei negozi di fiducia

Se durante o dopo l'ordine ci avete espresso il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. a DSGVO, inviamo il vostro indirizzo e-mail a Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Colonia (www.trustedshops.de) affinché vi invii un promemoria di valutazione via e-mail.

Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento inviando un messaggio all'opzione Contatti descritta di seguito o direttamente ai Negozi Affidabili.

11. Utilizzo di Google Fonts

Questo sito web utilizza font esterni, Google Fonts. Google Fonts è un servizio di Google Inc. ("Google"). Questi font web sono integrati da una chiamata al server, di solito un server di Google. Questo trasferisce al server quale delle nostre pagine Internet avete visitato. Anche l'indirizzo IP del browser dell'apparecchio terminale del visitatore viene memorizzato da Google.

12. Domande sulla raccolta, l'elaborazione o l'utilizzo dei vostri dati personali

Per qualsiasi domanda riguardante la raccolta, l'elaborazione o l'utilizzo dei vostri dati personali, informazioni, correzione, blocco o cancellazione dei dati o revoca di qualsiasi consenso dato o obiezione ad un uso specifico dei dati, vi preghiamo di contattarci:

Piazza Roma 30

41121 Modena

+436215885040

service@modenaestense.com

13. Diritto di opposizione

Nella misura in cui trattiamo i dati personali come sopra descritto per proteggere i nostri interessi legittimi, che prevalgono nell'ambito di un equilibrio di interessi, potete opporvi a questo trattamento con effetto per il futuro. Se i dati vengono trattati per scopi di marketing diretto, potete esercitare questo diritto in qualsiasi momento come descritto sopra. Se l'elaborazione avviene per altri scopi, avete diritto a un diritto di opposizione solo se la vostra situazione particolare lo giustifica.

Dopo aver esercitato il vostro diritto di opposizione, non tratteremo più i vostri dati personali per tali scopi, a meno che non possiamo dimostrare che esistono motivi impellenti degni di protezione per il trattamento, che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o se il trattamento serve per far valere, esercitare o difendere diritti legali.

Ciò non si applica se il trattamento è effettuato a fini di commercializzazione diretta. In tal caso non tratteremo i vostri dati personali per questo scopo.

14. I diritti degli interessati

"L'interessato gode dei seguenti diritti:

- ai sensi dell'art. 15 DSGVO il diritto di richiedere informazioni sui Suoi dati personali da noi trattati nella misura da noi descritta;

- Ai sensi dell'art. 16 DSGVO ha il diritto di richiedere immediatamente la correzione di dati personali errati o completi da noi memorizzati;
- ai sensi dell'art. 17 del DSGVO il diritto di chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali memorizzati presso di noi, a meno che non vengano ulteriormente trattati
- esercitare la libertà di espressione e di informazione;
- per l'adempimento di un obbligo legale;
- per motivi di interesse pubblico o di interesse pubblico
- per far valere, esercitare o difendere un'azione legale
è obbligatorio;
- ai sensi dell'art. 18 DSGVO, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nella misura in cui
- la correttezza dei dati è negata dall'utente;
- il trattamento è illegale, ma ti rifiuti di cancellarlo;
- non abbiamo più bisogno dei dati, ma ne avete bisogno per far valere, esercitare o difendere un'azione legale, oppure
- ha espresso un'opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21 DSGVO;
- ha il diritto, ai sensi dell'art. 20 DSGVO, di ricevere i Suoi dati personali da Lei forniti in forma strutturata, aggiornata e leggibile meccanicamente o di richiederne il trasferimento ad un altro responsabile;
- il diritto di sporgere denuncia presso un'autorità di vigilanza ai sensi dell'art. 77 DSGVO. Di regola potete rivolgervi all'autorità di vigilanza del vostro luogo di residenza o di lavoro abituale o presso la nostra sede aziendale".