



Termini e condizioni generali di Modena Estense 1598 S.r.l

Nella pagina seguente sono riportati i Termini e le condizioni generali utilizzati per elaborare e gestire i Suoi acquisti sul sito internet www.modenaestense.com.

La preghiamo di leggere attentamente i nostri Termini e condizioni generali prima di procedere all'acquisto. In caso di domande o osservazioni può contattarci via e-mail (service@modenaestense.com per clienti privati e info@modenaestense.com per aziende). Siamo costantemente alla ricerca di soluzioni e proposte basate sulle esigenze dei nostri clienti.

La legge impone in particolare ai negozi online di fornire numerose informazioni sul contratto e sulle condizioni in materia. Abbiamo raccolto queste indicazioni insieme alle nostre ulteriori condizioni di spedizione all'interno dei Termini e condizioni generali:

Parte I - indicazioni generali

1. Ambito di applicazione; Termini

- 1.1. Modena Estense 1598 S.r.l., Piazza Roma 30, I-41121 Modena, gestisce un negozio online sotto il dominio www.modenaestense.com. I prodotti offerti nel negozio online sono generalmente limitati e non vengono lavorati o prodotti in qualsivoglia forma da Modena Estense 1598 S.r.l. In questo contesto Modena Estense 1598 S.r.l. è unicamente distributore, non offre alcuna garanzia e non si assume alcuna responsabilità per le indicazioni fornite dal produttore dei beni.
- 1.2. La gestione del negozio e la consegna sono soggetti esclusivamente ai presenti Termini e condizioni generali che sono alla base dei contratti conclusi sul sito web www.modenaestense.com. Si esclude l'applicazione delle seguenti disposizioni se contrarie o divergenti rispetto ai presenti Termini e condizioni generali. I seguenti Termini e condizioni generali trovano applicazione anche se, pur a conoscenza di condizioni che sono in contrapposizione o divergenti dai seguenti Termini e condizioni generali, effettuiamo la fornitura senza riserve.

I presenti Termini e condizioni generali non costituiscono un contratto permanente tra Lei e Modena Estense 1598 S.r.l., anche in caso di ordini multipli. In particolare, Modena Estense 1598 S.r.l. si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e condizioni generali in qualsiasi momento.

- 1.3. Ove indicato nei presenti Termini e condizioni generali, per "consumatori" si intendono quelle persone fisiche che ordinano i nostri prodotti al fine di esercitare un'attività commerciale o professionale. Per "aziende" si intendono invece persone fisiche o giuridiche o società di persone aventi capacità giuridica, che ordinano i nostri prodotti per

scopi commerciali o professionali. Per "clienti" si intendono sia i consumatori che le aziende. Nei presenti Termini e condizioni generali, utilizzando la prima persona plurale si intende l'azienda Modena Estense 1598 S.r.l.

- 1.4. Laddove si faccia riferimento ai giorni feriali, si intendono tutti i giorni della settimana ad eccezione dei sabati, delle domeniche e delle festività ufficiali.

2. **Salvataggio e consultazione del testo del contratto**

Potete consultare i nostri Termini e condizioni generali sul sito web www.modenaestense.com alla voce "Termini e condizioni generali".

È inoltre possibile stampare o salvare i presenti Termini e condizioni generali utilizzando il vostro browser internet (per es. cliccando su "salva con nome" oppure "stampa") Potete scaricare e salvare i presenti Termini e condizioni generali anche in formato pdf, [cliccando qui](#). Per visualizzare un PDF è necessario essere in possesso del programma gratuito Adobe Reader o simile, che supporta i file in formato PDF.

3. **Conclusione del contratto**

- 3.1. La parte contraente è Modena Estense 1598 S.r.l., Piazza Roma 30, I-41121 Modena. È possibile effettuare un ordine solo previa registrazione sul sito web www.modenaestense.com

Le bevande alcoliche possono essere vendute esclusivamente a persone maggiorenni; a tal proposito, Modena Estense 1598 S.r.l. dispone di una protezione tecnologica per impedire che gli ordini vengano effettuati da minorenni. Tuttavia, per motivi tecnici, può accadere che anche persone minorenni riescano a ordinare bevande alcoliche. In particolare, durante la registrazione il cliente conferma la maggiore età e l'esattezza e la completezza dei dati forniti al momento della registrazione/dell'ordine.

- 3.2. Completando il processo di ordinazione sul sito web www.modenaestense.com inserendo i dati richiesti e cliccando su "conferma ordine" Lei sta inviando un'offerta vincolante. Una volta effettuato l'ordine, le sarà inviata la conferma di ricevimento. La conferma di ricevimento non rappresenta alcuna conferma di accettazione dell'offerta da parte di Modena Estense 1598 S.r.l.

Modena Estense 1598 S.r.l. non è obbligata ad accettare la vostra offerta e La informerà immediatamente in caso di rifiuto.

- 3.3 Tutti i prodotti sono venduti al consumatore esclusivamente in quantità consuete per un utilizzo in ambito domestico. Indipendentemente dal diritto di recesso esistente in qualità di consumatore, Lei è vincolato per dieci giorni lavorativi al Suo ordine di prodotti contrassegnati come "disponibili". Il vincolo perdura al massimo per dieci giorni.
- 3.4. Inviando la conferma di spedizione o di pagamento o, al più tardi, con la consegna della merce ordinata, viene stipulato un contratto vincolante.

3.5. Desideriamo informarLa che la merce prenotata con pagamento anticipato (prenotazione) verrà consegnata solo previo accredito dell'intero importo sul nostro conto. Se, allo scadere del termine di pagamento e dopo relativo sollecito, l'importo non sarà accreditato sul nostro conto entro sette giorni di calendario a partire dalla data di invio della conferma dell'ordine, ci riserviamo il diritto di cancellare il contratto, con conseguente annullamento dell'ordine e decadenza dell'obbligo di fornitura. L'ordine sarà quindi ritenuto concluso senza ulteriori conseguenze per entrambe le parti. È possibile prenotare l'articolo con la formula di pagamento anticipato per un massimo di sette giorni di calendario.

3.6 Una volta concluso il contratto i Suoi ordini vengono salvati. Qualora perda i dati del vostro ordine, può contattarci tramite e-mail all'indirizzo service@modenaestense.com, in modo da poterLe inoltrare una copia dei dati del Suo ordine.

4. Rischio di approvvigionamento; Decadenza dell'obbligo di fornitura; Condizioni di fornitura; Estensione del termine di fornitura.

4.1. Non ci assumiamo alcun rischio di approvvigionamento, nemmeno nel caso di un contratto di acquisto di prodotti senza marchio. Siamo obbligati esclusivamente a consegnare la merce dal nostro deposito e a consegnare la merce ordinata presso i nostri fornitori.

4.2. L'obbligo di fornitura è soggetto alla riserva di corretto e puntuale approvvigionamento. Tale clausola vige solo nel caso in cui la mancata fornitura non sia a noi imputabile, sia stata effettuata un'idonea transazione di copertura, siate stati immediati informati e non abbiamo assunto alcun rischio di approvvigionamento. In caso di mancata disponibilità della merce provvederemo a rimborsare eventuali pagamenti anticipati.

4.3. Dopo la conclusione del contratto, Modena Estense 1598 S.r.l si impegna a consegnare la merce senza indebiti ritardi. Tuttavia, in base all'articolo ordinato la consegna potrebbe richiedere più tempo. Salvo diversamente concordato, Modena Estense 1598 S.r.l. consegnerà la merce entro 30 giorni a partire dalla conclusione del contratto stipulato con il cliente, con riserva di effettuare consegne parziali.

I tempi di consegna si estenderanno nel caso in cui il ritardo sia legato a cause di forza maggiore. Per cause di forza maggiore si intendono scioperi, serrate, interventi delle autorità pubbliche, insufficiente approvvigionamento energetico e scarsità delle materie prime, difficoltà di trasporto esenti da colpa ad esempio danni dovuti a incendi, acqua o guasti di macchine e tutti gli altri impedimenti non imputabili a nostra colpa. Sarete tempestivamente informati circa l'inizio e la fine degli impedimenti sopra citati. È possibile recedere dal contratto se il ritardo della fornitura si protrae per più di 4 settimane dopo il termine di consegna stabilito. Non sussistono ulteriori diritti e non è concesso alcun rimborso dei danni.

4.4. La merce sarà consegnata all'indirizzo di spedizione indicato. Ha l'obbligo di informarci immediatamente in caso di cambiamenti dei Suoi dati di contatto (in particolare indirizzo di posta ed e-mail) o dell'indirizzo di spedizione, fino a quando il negozio giuridico

non sia stato adempiuto da ambo le parti. Fino ad allora Modena Estense 1598 S.r.l. potrà inviare con validità giuridica qualsiasi corrispondenza contrattuale all'indirizzo da Lei fornito originariamente.

Qualora non sia possibile effettuare la consegna, per impossibilità di raggiungerla all'indirizzo indicato, oppure perché l'indirizzo di spedizione non è stato inserito correttamente, Le verranno addebitati i costi per il tentativo di consegna, oltre alle spese di reso sostenute da Modena Estense 1598 S.r.l.

Tutti i diritti e i dazi doganali e le spese di trasporto sono a Suo carico e Le saranno addebitate al momento dell'ordine o della consegna.

- 4.5.** Il rischio di distruzione o danneggiamento accidentale della merce venduta sarà trasferito al consumatore in caso di vendita per corrispondenza al momento della consegna della merce al consumatore o ad altro destinatario da lui autorizzato. Ciò si applica indipendentemente dal fatto che la spedizione sia stata assicurata o no. Altrimenti, il rischio di distruzione o danneggiamento accidentale della merce sarà trasferito all'acquirente tramite consegna, in caso di vendita per corrispondenza, tramite consegna allo spedizioniere, oppure alle persone o all'ente incaricato per la spedizione della merce in questione.

5. Garanzia

- 5.1.** Le immagini presenti nel negozio online sono fornite al solo scopo illustrativo e, a causa di diverse impostazioni del browser, si possono verificare differenze di colore.
- 5.2.** Modena Estense 1598 S.r.l. garantisce, ai sensi delle disposizioni di legge, che tutti i prodotti vengano consegnati privi di difetti, che dispongano delle caratteristiche normalmente richieste, che corrispondano alla descrizione e che possano essere utilizzati nel rispetto dei Termini della transazione o del relativo accordo.
- 5.3.** I diritti di rimborso per i prodotti acquistati sul negozio online hanno una durata di due anni dalla data di consegna.

6. Limiti di responsabilità

- 6.1.** Durante l'esecuzione del contratto, Modena Estense 1598 S.r.l. è responsabile esclusivamente per i danni dovuti a errori intenzionali o a una negligenza grave, nella misura in cui ciò non entra in conflitto con le disposizioni di legge obbligatorie nei confronti del consumatore.
- 6.2.** La responsabilità di Modena Estense 1598 S.r.l. nei confronti delle aziende è esclusa in casi di negligenza minore, ed è pertanto limitata ai casi di intenzionalità o negligenza grave. L'azienda è tenuta a dimostrare l'eventuale intenzionalità o negligenza grave da parte di Modena Estense 1598 S.r.l.
- 6.3.** La presente esclusione di responsabilità in caso di negligenza minore non si applica a danni di persone.

7. Legge applicabile e foro competente

- 7.1.** A tutte le nostre transazioni o rapporti giuridici si applica la legislazione austriaca. Non si applica la convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita (CISG), le disposizioni di riferimento e altre convenzioni intergovernative, anche in caso di recepimento delle stesse nella legislazione austriaca. Nel caso di contratti il cui scopo non sia attribuibile all'esercizio di un'attività professionale o commerciale del beneficiario (contratto con il consumatore, B2C), la presente legge applicabile è valida purché il beneficiario non sia privato della protezione garantitagli dalle disposizioni imperative della legge del paese nel quale risiede abitualmente.
- 7.2.** Nell'ambito di transazioni commerciali con aziende e persone giuridiche di diritto pubblico (contratto con aziende, B2B) si concorda quale foro competente per tutti i procedimenti giudiziari in riferimento ai presenti Termini e condizioni generali e relativi contratti individuali, anche per azioni cambiarie e per azioni di regresso per mancato pagamento di assegno, esclusivamente quello di A-5204 Straßwalchen (Austria). In questo caso ci riserviamo inoltre il diritto di presentare ricorso presso la sede del cliente.

8. Modifiche ai Termini e condizioni generali

Abbiamo il diritto di modificare unilateralmente le presenti Condizioni generali di contratto nella misura in cui esse siano necessarie per contrastare l'alterazione dell'equilibrio contrattuale o ai fini di adeguamento a un quadro giuridico o tecnico in evoluzione. In caso di eventuali modifiche La informeremo tramite invio del contenuto modificato del regolamento. Qualora entro sei settimane dall'invio della comunicazione dell'integrazione di modifiche nel contratto non dovessimo ricevere alcuna opposizione in forma scritta a tali modifiche, esse diventeranno parte integrante del contratto.

9. Clausola salvatoria

Se una delle singole disposizioni contenute in questo Contratto è o si rivelasse interamente o parzialmente invalida o se il contratto dovesse presentare una lacuna, sarà fatta salva l'efficacia di ogni sua altra disposizione o parte di tale disposizione. La disposizione giuridica in materia sostituirà le disposizioni invalide o inesistenti.

Parte II - Ordine di articoli Modena Estense

1. Partner contrattuale

Per gli ordini di articoli Modena Estense, il Suo unico partner commerciale è Modena Estense 1598 S.r.l., FN MO-417907, Piazza Roma 30, 41121 Modena, Italia (service@modenaestense.com).

2. Prezzi e costi di spedizione

Si applicano esclusivamente i prezzi indicati nel negozio online al momento dell'ordine. I prezzi indicati sono prezzi finali e quindi lordi, il che significa che includono l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge e altre componenti di costo, ad esclusione dei costi di spedizione. I prezzi indicati si intendono in Euro e includono l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge.

Tutti i diritti e i dazi doganali e le spese di trasporto sono a Suo carico e Le saranno addebitate al momento dell'ordine o della consegna.

Non si può escludere che, malgrado la diligenza dimostrata, siano erroneamente riportate sul negozio online informazioni incorrette sul prezzo di un prodotto (per es. a causa di un errore di battitura). Naturalmente in questo caso provvederemo a notificarLe il prezzo corretto consentendoLe quindi di confermare o annullare la Sua offerta.

Su www.modenaestense.com, con un valore dell'ordine inferiore a 50 €, paghi le spese di spedizione proporzionate – che vengono classificate in base al valore dell'ordine – puoi trovare maggiori informazioni in merito nel documento “Pagamento e spedizione”. Tali importi coprono solo parzialmente le spese postali/di spedizione e di imballaggio; i costi restanti sono a nostro carico. Solo in casi eccezionali sarà necessario maggiorare l'importo forfettario in fattura. In tal caso sarà debitamente informato. Se per motivi tecnici o logistici la consegna dovesse avvenire in più momenti, i costi di spedizione saranno calcolati soltanto una volta. La spedizione per ordini superiori a 50 Euro è gratuita.

Qualora Le sia offerta una spedizione gratuita (per es. grazie ad una promozione) e voglia poi effettuare un reso, Le verranno addebitati i costi di spedizione relativi al Suo ordine. Ciò significa che Le rimborseremo il prezzo dell'articolo ma non i costi di spedizione.

3. Pagamento

- 3.1.** I pagamenti vengono effettuati dal fornitore MPAY24. I principali metodi di pagamento accettati sono: pagamento anticipato, Paypal e carta di credito. Ci riserviamo il diritto, a ogni ordine, di rifiutare alcuni metodi di pagamento e di rimandarLa ad altre tipologie di pagamento.
- 3.2.** In caso di acquisto con carta di credito, l'importo sarà addebitato sul conto della vostra carta di credito.
- 3.3.** Si noti che accettiamo pagamenti esclusivamente da conti all'interno dell'Unione Europea. I costi della transazione non sono a nostro carico.
- 3.4.** In caso di ritardo nel pagamento, siamo autorizzati ad addebitarLe le spese di sollecito (massimo 5 Euro per ogni sollecito) e gli interessi moratori pari al 9% in aggiunta al tasso base annuo fissato dalla Banca Centrale Europea. In seguito alla scadenza in-

fruttuosa del termine di diffida, ci riserviamo il diritto di incaricare un'agenzia di recupero crediti al fine di recuperare l'importo dovuto. Saranno a Suo carico tutte le spese necessarie ai fini di riscossione in conformità al regolamento sulle tariffe massime per le agenzie di recupero crediti della Gazzetta giuridica federale 141/1996 nella sua versione aggiornata. Siamo autorizzati a richiedere il rimborso per qualsiasi altro danno Lei abbia provocato. Ha diritto alla compensazione dei propri crediti nei nostri confronti solo nel caso in cui tali crediti siano stati accertati giudizialmente o da noi riconosciuti. È inoltre autorizzato a esercitare i Suoi diritti di ritenzione solo nella misura in cui la Sua domanda riconvenzionale sorga dal medesimo rapporto giuridico, salvo non sussista un obbligo giuridico contrario a riguardo.

- 3.5.** Effettuando l'ordine, acconsente alla fatturazione elettronica ai sensi dell'articolo 11 (2) della UStG e rinuncia espressamente all'invio di fattura tramite posta. La fattura elettronica Le sarà inviata tramite e-mail.

4. Diritto di restituzione dei consumatori per acquisti di articoli Modena Estense

- 4.1.** Per tutti gli acquisti di articoli Modena Estense concediamo ai consumatori oltre al diritto di recesso o di scioglimento stabilito per legge, un diritto di restituzione volontaria valido per 14 giorni a partire dalla ricezione della merce. Avvalendosi di tale diritto potrà recedere dal contratto previa restituzione della merce all'indirizzo Freinbichler Gesellschaft mbH, A-5020 Salzburg, Franz-Sauer-Straße 48, entro 14 giorni dalla ricezione della merce (la decorrenza inizia il giorno della ricezione della merce). Il periodo di recesso si considera rispettato se la merce è stata restituita nei termini stabiliti. Una condizione essenziale per l'esercizio del diritto di restituzione è la consegna della merce integra, nel suo stato originale, senza alcun danno alla confezione originale e provvista di etichetta/sigillo intatti. In caso di reso potete stampare e utilizzare le etichette di reso dal sito web www.modenaestense.com. Qualora si riscontrino problemi con la stampa dell'etichetta di reso, rivolgetevi al nostro servizio cliente per e-mail all'indirizzo service@modenaestense.com. Il diritto di restituzione non si applica all'acquisto di buoni regalo.

Indirizzo di spedizione per il reso:

Freinbichler Gesellschaft mbH
Franz-Sauer-Straße 48
A-5020 Salisburgo
AUSTRIA

- 4.2.** In caso di esercizio del diritto di rimborso, l'importo verrà accreditato sul conto da Lei utilizzato per effettuare il pagamento. Qualora sia stato effettuato un pagamento anticipato, l'accredito avverrà sul conto dal quale è stato effettuato il bonifico. Per i pagamenti con Paypal o carta di credito, il rimborso sarà effettuato sul rispettivo conto Paypal o di carta di credito.

- 4.3** Si noti che non è possibile esercitare il diritto di restituzione volontaria per acquisti di merce che possa deteriorarsi o scadere rapidamente. Il diritto di restituzione volontaria non si applica agli acquisti di buoni regalo. Un eventuale utilizzo fraudolento dei nostri servizi sarà perseguito con tutti i mezzi giuridici disponibili.
- 4.4.** Il presente regolamento sul diritto di restituzione contrattuale lascia impregiudicato e invariato il diritto legale di recesso o di scioglimento. Fino allo scadere del termine del diritto di recesso o di scioglimento previsto dalla legge si applicano esclusivamente le condizioni indicate nel presente regolamento.

5. Accordo di attribuzione delle spese

- 5.1.** In caso di esercizio del Suo diritto di recesso, le spese di reso sono a nostro carico. Previo accordo tra di noi, la merce può essere inviata a Freinbichler Gesellschaft mbH, A-5020 Salisburgo, Franz-Sauer-Straße 48. Una condizione essenziale è la consegna della merce integra, nel suo stato originale, senza alcun danno alla confezione originale e provvista di etichetta/sigillo intatti.
- 5.2.** I costi massimi di restituzione per i paesi dell'UE sono di 10,00 EUR.

6. Diritto legale di recesso dei consumatori per acquisti di articoli Modena Estense

- 6.1** Di seguito sono riportate le informazioni prescritte dalla legge sulle condizioni e le conseguenze del diritto di recesso o di scioglimento.
- 6.2** In qualità di consumatore Lei ha diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza doverne indicare i motivi. Il termine di recesso scade dopo quattordici giorni dal giorno in cui Lei, o un terzo da Lei designato, diverso dal vettore, ha acquisito possesso dell'ultimo bene.

Per esercitare il Suo diritto di recesso, è tenuto a informarci della Sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (via telefax o e-mail)

Modena Estense 1598 S.r.l.
Piazza Roma 30
I-41121 Modena
Italia
Tel: +43 6215 88 51 40
Fax: +43 6215 88 51
E-Mail: service@modenaestense.com

A tal fine può utilizzare il modulo di recesso scaricabile e stampabile alla pagina www.modenaestense.com, tuttavia non è obbligatorio.

Il periodo di recesso si considera rispettato se la notifica dell'esercizio del diritto di recesso viene inviata prima della sua scadenza.

Conseguenze del recesso

Se recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui veniamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. I rimborsi avverranno con lo stesso metodo di pagamento da Lei utilizzato per effettuare la transazione iniziale, se non diversamente concordato espressamente; ad ogni modo non Le sarà addebitato alcun costo per effettuare tali rimborsi.

Possiamo trattenere il rimborso fino al ricevimento dei beni, oppure se tale evento si verifica prima, finché non abbia dimostrato di aver restituito tali beni.

È pregato di restituirci o consegnarci i beni senza indebiti ritardi e in ogni caso entro quattordici giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il recesso dal contratto. Il termine è rispettato se Lei restituisce la merce entro 14 giorni. I costi di trasporto per la restituzione della merce sono a nostro carico ai sensi del punto 5 Parte II del presente regolamento.

Lei è unicamente responsabile della diminuzione del valore della merce, risultante da una manipolazione oltre a quella necessaria per accertare la natura, il valore e il funzionamento dei beni. Ciò avviene nel caso in cui la merce sia aperta.

7. Esclusione del diritto di recesso

Non sussiste un diritto di recesso nel caso di conclusione di contratti

-per la fornitura di merce che rischia di deteriorarsi o scadere rapidamente;

-per la fornitura di beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;

-per la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;

8. Riserva di proprietà

Fino al completo pagamento la merce resta di nostra proprietà.