



## BEZAHLUNG

### Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

#### **Kreditkarte:**

Sie können sicher und bequem mit Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren **Visa und MasterCard**.

#### **Sofortüberweisung:**

Mit Sofortüberweisung können Sie Ihre Zahlung unter Eingabe Ihrer gewohnten Online-Banking-Daten tätigen.

#### **PayPal:**

Mit PayPal können Sie sicher und bequem bezahlen. Zahlungen werden durch den Anbieter MPAY24 abgewickelt.

#### **Amazon Pay**

Einfache Zahlungsmethode mit Käuferschutz. Als Amazon Kunde kann man automatisch Amazon Pay nutzen und so mit nur wenigen Klicks sicher bestellen.

### **Ihre Daten sind bei uns sicher!**

Wir garantieren Ihnen, dass der Schutz Ihrer Daten für uns an erster Stelle steht. Daher verwendet unser Online Shop [www.modenaestense.com](http://www.modenaestense.com) die höchsten Sicherheitsstandards wie das SSL-Zertifikat sowie 3D-Secure und eine verschlüsselte Übertragung Ihrer Kreditkartendaten.

## BESTELLUNG UND VERSAND

### Wie kann ich eine Bestellung aufgeben?

Sie können im Online Shop von Modena Estense 1598 bequem 24 Stunden am Tag bestellen. Legen Sie hierfür ganz einfach Ihre gewünschten Artikel in den Warenkorb. Um die Bestellung abzuschließen, klicken Sie in Ihrem Warenkorb auf den Button „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“. So gelangen Sie zur Auswahl der verschiedenen Zahlungsmethoden. Sie können sich entweder über Ihr Konto einloggen oder die Bestellung als Gast abschließen.

### Erhalte ich eine Bestellbestätigung?



Sobald die Bestellung erfolgreich abgeschlossen ist, bekommen Sie automatisch eine Bestellbestätigung per E-Mail. Sollten Sie diese nicht erhalten haben, wenden Sie sich bitte an unser Team. Wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihre Bestellbestätigung.

### **Kann ich auch per E-Mail bestellen?**

Wir ersuchen um Verständnis, dass Bestellungen per E-Mail, Telefon, Brief oder Fax nicht entgegengenommen werden können.

### **Sind die Produkte immer verfügbar?**

In unserem Online Shop von Modena Estense 1598 wird der Artikel als „vorrätig“ markiert, das bedeutet wir haben noch genug Ware auf unserem Lager. Ist ein Artikel mal nicht verfügbar, so wird er als „nicht vorrätig“ markiert – wir kümmern uns natürlich, dass der Artikel schnellstmöglich wieder verfügbar ist.

### **Wohin kann meine Bestellung geliefert werden?**

Wir liefern nach Österreich, Deutschland, Italien, Frankreich und Niederlande. Natürlich sind wir ständig an neuen Zielländern bemüht und streben einen weltweiten Versand an.

### **Wie werden die Pakete versendet?**

Unsere Pakete werden hauptsächlich mit der Post verschickt.

### **Wie hoch sind die Versandkosten?**

<b>Mögliche Länder zur Anlieferung der Ware: AT, DE, FR, NL, IT</b>	
<b>Versand nach</b>	<b>Versandkosten</b>
Österreich	9,90 €
Ausland	29,90 €



### **Wie lange dauert es, bis meine Bestellung eintrifft?**

Die Pakete nach Österreich und Deutschland werden innerhalb von 2-6 Werktagen zugestellt. Pakete nach Italien, Frankreich oder Niederlande werden innerhalb von 4-8 Werktagen zugestellt.

Sollte es aus Gründen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, zu Verzögerungen kommen, bitten wir um Ihr Verständnis.

### **Ist der Versand an eine abweichende Lieferadresse möglich?**

Ja, Sie können im Bestellprozess eine abweichende Lieferadresse angeben.

### **Was ist, wenn ein Artikel beschädigt angeliefert wird?**

Unsere Verpackungen werden regelmäßig erneuert und optimiert. Ihre bestellten Artikel werden mit Luftpolsterfolie umwickelt, um einen reibungslosen Versand zu gewährleisten. Natürlich kann es immer wieder zu Beschädigungen kommen, da die Pakete zum Teil einen langen Weg vor sich haben, um beim Kunden anzukommen. Sollte dies der Fall sein, bitten wir Sie, ein Foto der beschädigten Ware mit der Bestellnummer an [service@modenaestense.com](mailto:service@modenaestense.com) zu schicken. Unser Team wird sich umgehend darum kümmern. Je nach Kundenwunsch können wir eine Gutschrift für den beschädigten Artikel ausstellen oder wir schicken Ihnen einen neuen Artikel kostenfrei zu.

### **Wie kann ich eine Bestellung wieder retour schicken?**

Bitte kontaktieren Sie dazu unser Team unter [service@modenaestense.com](mailto:service@modenaestense.com) und wir schicken Ihnen einen Retourenschein zu. Drucken Sie diesen aus und kleben Sie den Retourenschein auf Ihr Paket und bringen Sie dieses zur nächsten Post- bzw. GLS-Filiale.